

Z M L U V A
o poskytovaní služieb

podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

Dodávateľ:

obchodné meno:	Respect APP, s.r.o.
sídlo:	Klariská 7, 811 03 Bratislava
IČO:	35 896 370
DIČ:	2021863833
údaj o zápise:	Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 32759/B
štatutárny zástupca:	Marcela Udičová, konateľka
bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
číslo účtu:	SK25 1100 0000 0026 2747 5623

(ďalej len ako „Dodávateľ“)

a

Objednávateľ:

obchodné meno:	Malé Karpaty
sídlo:	Štúrova 59, 900 01 Modra
IČO:	50110641
DIČ:	2020248812
údaj o zápise:	Zapísaná v 1egistry oblastných organizácií cestovného ruchuvedenom Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky č. 29321/2015/SCR
štatutárny zástupca:	Mgr. Juraj Petrakovič, predseda predstavenstva
bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
číslo účtu:	SK59 0900 0000 0050 8209 2975

(ďalej len ako „Objednávateľ“)

I.
Úvodné ustanovenie

- 1.1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa uzatvára ako nevýhradná, ktorá umožňuje Zmluvným stranám slobodne uzavrieť obdobné zmluvy s tretími subjektmi.

II.
Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa spravovať kampaň pre promo destinačného produktu Otvorené viechy a zabezpečiť nákup médií v zmysle schváleného media mixu do 31. augusta 2022 s nasledovnou špecifikáciou:
- príprava príspevkov a ich publikovanie na Facebooku, Instagrame OOCR Malé Karpaty, ďalej na Google a ďalších komunikačných kanáloch na podporu predaja lístkov na Otvorené viechy (organické posty aj platená reklama),
 - priebežné sledovanie, vyhodnocovanie a optimalizovanie kampaní na všetkých komunikačných kanáloch v rozsahu podľa zadania,
 - rozpočet na platené kampane do 31. augusta 2022 vo výške 5000 eur vrátane DPH je potrebné refakturovať s priloženými originálmi FA, vrátane záverečného reporting o kampani a jej výsledkoch.

- 2.1. Závätok dodávateľa efektívne nastaviť a spravovať platené reklamné kampane tak, aby bol dosiahnutý maximálny možný zásah cieľovej skupiny a predaný maximálny počet lístkov na Otvorené vechy.
- 2.2. Závazok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi za správu sociálnych sietí podľa bodu 2.1. tohto článku, odmenu podľa článku V. tejto zmluvy.

III.

Povinnosti Dodávateľa

- 3.1. Dodávateľ je povinný postupovať pri plnení predmetu tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou a dbať, aby nedošlo k poškodeniu dobrého mena Objednávateľa.
- 3.2. Dodávateľ sa zaväzuje plniť predmet tejto zmluvy sám resp. vlastnými zamestnancami alebo inými zmluvne spolupracujúcimi subjektmi, pričom je povinný u každého z nich zabezpečiť dodržiavanie všetkých podmienok plnenia tejto Zmluvy.
- 3.3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť a udržiavať na plnenie záväzkov podľa predmetu tejto Zmluvy výlučne tím ľudí, ktorí sú riadne vyškolení v oblasti poskytovaných služieb.
- 3.4. Dodávateľ má povinnosť všetky informácie a všetky prostriedky zverené mu Objednávateľom, ich súčasti a príslušenstvo, používať len na účely plnenie predmetu tejto Zmluvy. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v priebehu plnenia tejto Zmluvy dozvedel.
- 3.5. Dodávateľ má právo na včasné poskytnutie všetkých a kompletných informácií od Objednávateľa, ktoré sú na plnenie predmetu tejto Zmluvy potrebné. V opačnom prípade Dodávateľ z objektívnych dôvodov nenesie zodpovednosť za Objednávateľom očakávaný výsledok pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy.
- 3.6. Dodávateľ má právo na odmenu podľa čl.V. tejto Zmluvy.

IV.

Povinnosti Objednávateľa

- 4.1. Objednávateľ je povinný včas poskytovať Dodávateľovi všetky potrebné informácie, podklady a prístupy, respektívne dodať kontakt na osoby, ktoré spomínané podklady, informácie a prístupy vlastní.
- 4.2. Objednávateľ je povinný zaistiť Dodávateľovi podmienky nevyhnutné pre dosiahnutie predmetu tejto Zmluvy a to najmä:
 - a) zaistiť poskytnutie súčinnosti zo strany zamestnancov Objednávateľa a zo strany tretích osôb, ktorých súčinnosť je pre úspešné dokončenie zvolených služieb nevyhnutná,
 - b) dodržiavať pracovné postupy odporučené Dodávateľom.
- 4.3. Objednávateľ berie na vedomie, že pokiaľ Dodávateľovi neposkytne potrebnú súčinnosť špecifikovanú podľa bodu 4.2. tohto článku riadne a včas, Dodávateľ nenesie zodpovednosť za oneskorenie poskytnutia služieb podľa tejto Zmluvy.
- 4.4. Pokiaľ je podľa pokynov Dodávateľa nevyhnutné, je Objednávateľ povinný zdržať sa vymazávania a likvidácie vytvorených spätných odkazov ako aj iných vybudovaných prostriedkov a foriem, ktorých účelom bolo dosiahnutie cieľa tejto Zmluvy.
- 4.5. Objednávateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi odplatu podľa článku V. tejto Zmluvy.
- 4.6. Objednávateľ sa zaväzuje preukázateľne a včas oboznámiť Dodávateľa so všetkými pokynmi týkajúcimi sa najmä, nie však výlučne, technickej prevádzky jeho stránok, ako aj so všetkými prípadnými zmenami jeho analytických programov alebo prístupových údajov. V prípade porušenia tejto povinnosti Objednávateľa Dodávateľ nezodpovedá za škodu a ušlý zisk, ktoré tým Objednávateľovi môžu vzniknúť.

V.

Odmena a harmonogram

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) za správu kampane podľa bodu 2.1. čl. II uhradiť Dodávateľovi paušálnu odmenu vo výške **2400 EUR** (slovom dvetisícštyristo eur) a to v štyroch splátkach, každá splátka **600 EUR** (slovom: šesťsto eur). Každá splátka je splatná najneskôr do 25. dňa v nasledovných kalendárnych mesiacoch: máj, jún, júl, august 2022.
- b) Za náklady na platené kampane fakturované spoločnosťou Meta/Facebook, Google a ďalšími uskutočnené od začiatku do konca trvania zmluvy podľa bodu 2.1. čl. II uhradiť Dodávateľovi sumu vo výške **5000 EUR** (slovom päťtisíc eur) a to v štyroch splátkach, každá vo výške **1250 EUR** (slovom: tisícdvästopäťdesiat eur) najneskôr do 25. dňa v nasledovných kalendárnych mesiacoch: máj, jún, júl, august 2022 počas trvania tejto Zmluvy.
- 5.2. Príslušná odmena a náklady za platené kampane podľa bodu 5.1. čl. V. je splatná na základe faktúry vystavenej Dodávateľom, so splatnosťou 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia prevodom na bankový účet Dodávateľa uvedený na faktúre a v záhlaví tejto Zmluvy.
- 5.3. Dodávateľ je povinný od účinnosti zmluvy, každý mesiac, vždy do konca nasledujúceho mesiaca predložiť kópie faktúr od spoločnosti Meta/Facebook, Google a ďalších za platené kampane, ktoré boli ukončené v predchádzajúci mesiac. V prípade nedodania týchto faktúr, mu nebude vyplatená paušálna odmena podľa bodu 5.1. a) čl. V.
- 5.4. Ceny prác a služieb objednaných Objednávateľom a vykonaných Dodávateľom nad rámec tejto Zmluvy budú Dodávateľom vyfakturované do 20 kalendárnych dní od konca kalendárneho mesiaca, v ktorom boli dodatočné služby poskytnuté. Práce nad rámec tejto zmluvy musia byť odsúhlasené Objednávateľom.
- 5.5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením splatnej faktúry je Dodávateľ oprávnený uplatniť si u Objednávateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dlžnej čiastky, a to za každý aj začatý kalendárny deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, a to i vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu.
- 5.6. Platby Objednávateľa podľa tejto Zmluvy sa považujú za zaplatené v okamihu pripísania fakturovanej čiastky na bankový účet Dodávateľa.
- 5.7. V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou čo i len jeden splatnej faktúry podľa dohodnutých podmienok upravených v tomto článku Zmluvy je Dodávateľ bez obmedzia a v celom rozsahu oprávnený pozastaviť poskytovanie svojich služieb pre Objednávateľa podľa tejto Zmluvy až do doby, pokiaľ Objednávateľ neuhradí všetky splatné záväzky voči Dodávateľovi. Dodávateľ má súčasne nárok na odstúpenia od zmluvy.
- 5.8. Objednávateľ berie na vedomie, že časový harmonogram podľa tejto Zmluvy je závislý najmä na riadnom a včasnom spolupôsobení Objednávateľa podľa požiadaviek a pokynov Dodávateľa, ako aj na funkčnosti a prístupnosti spolupráce Dodávateľa s tretími stranami.

VI.

Trvanie zmluvy a spôsoby jej skončenia

- 6.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 18.4.2022 do 30.9.2022.
- 6.2. Táto Zmluva zaniká uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená. Pred uplynutím tohto času môže byť táto Zmluva ukončená:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu, na ktorom sa dohodnú,
 - b) zánikom ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez právneho nástupcu,
 - c) písomným odstúpením od Zmluvy z dôvodov, ktoré stanovuje zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov alebo táto Zmluva.
- 6.3. Dodávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v súlade s ust. § 344 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a v prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou splatnej faktúry o viac ako 30 kalendárnych dní; Dodávateľ je oprávnený zároveň pozastaviť poskytovanie služieb. Odstúpenie Dodávateľa od tejto Zmluvy je účinné odo dňa doručenia písomného odstúpenia od zmluvy Objednávateľovi.

VII.

Technická podpora

- 7.1. Všetky otázky a požiadavky Objednávateľa týkajúce sa služieb poskytovaných Dodávateľom podľa tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný zodpovedať a vyriešiť podľa možností a schopností v lehote 72 hodín od obdržania otázky alebo požiadavky od Objednávateľa elektronickou formou.

- 7.2. V prípade, že zásah Dodávateľa do zdrojového kódu stránok Objednávateľa spôsobí nefunkčnosť týchto stránok alebo ich časti, Dodávateľ je povinný túto chybu bezodkladne a na vlastné náklady odstrániť.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
- 8.2. Zodpovednými osobami za dodržiavanie ustanovení tejto Zmluvy sú:
a) za Dodávateľa – Marecela Udičová, 0915 730 990, volkaudicova@respectapp.com
b) za Objednávateľa – Zuzana Tichá, 0915 751 990, riaditel@malekarpaty.travel
- 8.3. Všetky písomnosti podľa tejto Zmluvy si budú zmluvné strany zasielať na adresy uvedené v tejto Zmluve. Pre doručovanie písomností platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom uloženia zásielky na pošte, kedy je zásielka vrátená poštou jej odosielateľovi ako zásielka nedoručená z dôvodu adresát neznámy, alebo adresát neprevzal v odbernej lehote na pošte.
- 8.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené zmierom. Ak nedôjde k vyriešeniu sporov zmierom, zmluvné strany týmto zakladajú právomoc súdov v Slovenskej republike určenú podľa procesných predpisov SR.
- 8.5. Zmeny a dodatky tejto Zmluvy sa môžu uskutočňovať iba písomnými dodatkami k tejto Zmluve podpísanými oboma zmluvnými stranami; výnimku predstavujú prípady, ktoré sú jednoznačne v tejto Zmluve uvedené.
- 8.6. Ak je niektoré ustanovenie tejto Zmluvy neplatné alebo neúčinné, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia. Do doby dosiahnutia dohody medzi zmluvnými stranami platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
- 8.7. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom rovnopise. V prípade, ak bola táto Zmluva vyhotovená aj v iných jazykových verziách, jej znenie v slovenskom jazyku má vždy prednosť a je smerodajné.
- 8.8. Zmluvné strany si túto Zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a na dôkaz toho, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, ju podpisujú.
- 8.9. Táto Zmluva vzniká dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, pričom účinnosť nadobúda dňom podľa bodu 6.1. tejto Zmluvy.

V Modre, dňa 18. 4. 2022



Marecela Udičová
konateľka

V Modre, dňa 18. 4. 2022



Mgr. Juraj Petrakovič
predseda predstavenstva