

ZMLUVA
o servisnej starostlivosti „All in“
Uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

1. Zmluvné strany

Prevádzkovateľ zariadenia

Oblasťná organizácia cestovného ruchu Malé Karpaty
Štúrova 59, 900 01 Modra

IČO 50110641
DIČ: 2120248812
Bankové spojenie
Číslo účtu SK5909000000005082092975
Zastúpený Mgr.Palčaková Elena
Obchodný register
Táto zmluvná strana bude v ďalšom texte zmluvy uvádzaná ako „prevádzkovateľ“

Dodávateľ zmluvného servisu

KONTURA SLOVAKIA s.r.o.
821 04 Bratislava, Vietnamská 3

IČO 357 26 440
IČ DPH SK2020241905
Bankové spojenie Tatra banka, a.s. Bratislava
Číslo účtu 2623340086/1100
Zastúpený Ľuboš Nemček, konateľ spoločnosti
Kontaktná osoba Švikruha Miroslav
Telefón/fax 02/4342 7541
Obchodný register Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.15439/B

Táto zmluvná strana bude v ďalšom texte zmluvy uvádzaná ako „dodávateľ“.

Článok I.
Predmet zmluvy, miesto a čas plnenia

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie zmluvnej servisnej starostlivosti na kopírovacie prístroje a príslušenstvo, zoznam ktorých je uvedený v prílohe č.1 tejto zmluvy spolu a údajom o výrobnom čísle stroja, presnom umiestnení stroja, osobe zodpovednej za obsluhu a telefónnom čísle. Počiatočný údaj o stave počítačového kópií je uvedený v prílohe č.1 tejto zmluvy. Uvedené zariadenia vrátane príslušenstva sú majetkom dodávateľa zmluvného servisu a v ďalšom texte zmluvy budú uvádzané ako „zariadenie“
2. Miestom plnenia je vždy miesto uvedené v prílohe č.1 ako umiestnenie prístroja. Čas plnenia začína nadobudnutím účinnosti zmluvy a končí ukončením platnosti zmluvy, najdlhšie však po 5 rokoch od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok II. Obsah zmluvného servisu

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude prevádzkovateľovi zariadenia poskytovať všetky práce, služby a dodávky, ktoré sú uvedené v tomto bode zmluvy.
2. V paušálnej cene za zmluvný servis sú zahrnuté všetky práce, služby a dodávky potrebné pre zabezpečenie kvalitnej a bezporuchovej prevádzky zariadenia (riadna prevádzka) a súvisiace služby najmä nasledovné:
 - a) inštalácia nového zariadenia, jeho predvedenie a zaškolenie obsluhy a podľa dohody dodatočné doškolenia,
 - b) prehliadka už užívaného zariadenia, vyhotovenie posudku o technickom stave
 - c) pravidelné prevádzkové profylaktické údržby zariadenia podľa odporúčenia výrobcu
 - d) čistenie prístroja a nastavovanie parametrov podľa odporúčenia výrobcu
 - e) odstraňovanie všetkých funkčných závad vzniknutých pri riadnom užívaní zariadenia
 - f) dodávka všetkých spotrebných materiálov, okrem papiera, potrebných pre riadnu prevádzku zariadenia
 - g) výmena všetkých náhradných dielov potrebných pre riadnu prevádzku zariadenia
 - h) poradenská a projekčná činnosť súvisiaca s prevádzkou zariadenia
 - i) záruka servisného zásahu do 4 hodín od nahlásenia na dispečing, pričom do uvedenej lehoty sa nezapočítavajú dni pracovného pokoja, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak
 - j) bezplatné zapožičiavanie primeraného náhradného zariadenia v prípade, že dodávateľ nedokáže odstrániť závalu brániacu v riadnom užívaní zariadenia v priebehu 3 pracovných dní od uplynutia 4 hodinovej lehoty na servisný zásah a to vrátane jeho inštalácie a dopravy
 - k) aretácia, sťahovanie a reinštalácia zariadenia do 50 km od sídla prevádzkovateľa
 - l) spätný výkup zariadenia formou zľavy pri kúpe nového zariadenia, na ktoré sa bude vzťahovať zmluva o poskytovaní zmluvného servisu
 - m) všetky dopravné a cestovné náklady dodávateľa v súvislosti s vyššie uvedenými prácami, službami a dodávkami
 - n) likvidácia prázdnych náplní do zariadenia
3. Dodávateľ ďalej v rámci plnení podľa tejto zmluvy v primeraných lehotách zabezpečí na náklady prevádzkovateľa opravu zariadenia, ak závala bola spôsobená:
 - a) neodborným zásahom do zariadenia prevádzkovateľom alebo tretou osobou, alebo používaním a prevádzkou zariadenia v rozpore s návodom na obsluhu zariadenia, alebo prevádzkovaním zariadenia v nevhodnom prostredí
 - b) úmyselným poškodením, odcudzením časti alebo celého zariadenia
 - c) neodvratnou vonkajšou udalosťou, požiarom, bleskom, zatopením alebo pádom zariadenia
 - d) pripojením zariadenia na elektrorozvodnú sieť s napätím iným, ako udáva výrobca zariadenia, prípadne kolísaním napätia v sieti (prepätím alebo podpätím), mimo rozsah uvádzaný výrobcem, resp. príslušnou ČSN
 - e) použitím iného ako dodaného spotrebného materiálu alebo dielov a súčiastok.

Článok III. Ceny a platobné podmienky

1. Ceny za výkon zmluvného servisu sú menovite pre každé jednotlivé zariadenie uvedené v prílohe č.1 tejto zmluvy. Tieto ceny sú ceny zmluvne dohodnuté medzi prevádzkovateľom a dodávateľom a sú pre obe strany záväzné. Základná cena je určená paušálom a čiastkou za každú zhotovenú kópiu formátu A4 s použitím farebného tonera na danom zariadení vrátane príslušenstva (v ďalšom texte uvádzaná ako štandardná kópia) bez DPH.
2. Skutočný počet zhotovených kópií sa zisťuje odpočtom stavu počítadla kópií raz mesačne alebo v inom obojstranne dohodnutom období uvedenom v prílohe č.1 tejto zmluvy pri zohľadnení počtu skutočne zhotovených kópií štandardných a iných. Odpočet vykonáva pracovník dodávateľa alebo úsek IT prevádzkovateľa.
3. Pre účely vyúčtovania sa počíta každá kópia formátu A3 za dve štandardné A4. Ak nie je možné zistiť skutočný stav zhotovených kópií formátu A3 priamym odčítaním z osobitného digitálneho počítadla

kópií, určí sa tento počet podľa spotreby dodaného papiera A3 alebo iným primeraným dohodnutým spôsobom. Zhotovovanie kópií tonerom inej ako čiernej farby sa rieši osobitnou dohodou. Ceny za kópiu sú počítané pri 5% č/b pokrytí stránky.

4. V prípade nadspotreby tonera (počet dodaných tonerov *normovaná výdatnosť tonera Canonom/skutočný počet strán), bude táto nadspotreba doúčtovaná s matematickým zaokrúhlením na celé kusy. Táto nadspotreba bude účtovaná raz za 12 mesiacov, k 12. mesiacu odo dňa inštalácie. V prípade skoršieho ukončenia zmluvy, bude táto nadspotreba doúčtovaná ku dňu ukončenia zmluvy. Cena za tieto tonery budú účtované podľa aktuálneho veľkoobchodného cenníka.
5. Normovaná výdatnosť tonerov spoločnosťou Canon Europe:

C-EXV29 BLK	35,000 kópií A4 (5% pokrytie)
C-EXV29 C	27,000 kópií A4 (5% pokrytie)
C-EXV29 M	27,000 kópií A4 (5% pokrytie)
C-EXV29 Y	27,000 kópií A4 (5% pokrytie)

6. Platba za výkon zmluvného servisu sa rieši faktúrami, raz mesačne za každé odpočtové obdobie, so splatnosťou 14 dní odo dňa doručenia faktúry prevádzkovateľovi.
7. Dodávateľ si vyhradzuje právo primerane upraviť uvedené ceny v prípade zmeny všeobecne záväzných predpisov, dovozných podmienok alebo iných okolností majúciich priamy vplyv na tvorbu cien za poskytovanie zmluvného servisu (predpisy o DPH a obdobných daniach, dovozná prírážka a pod.). Dodávateľ je v tomto prípade povinný písomne oznámiť zmenu cien vrátane dátumu účinnosti zmeny a doložiť vplyv príslušnej zmeny na tvorbu ceny. Prevádzkovateľ zariadenia má právo písomne zamietnuť príslušnú zmenu, čo sa považuje za vypovedanie zmluvy s výpovednou lehotou 6 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom doručenia nesúhlasného stanoviska k navrhovanej cenovej úprave. V tejto lehote je dodávateľ povinný zabezpečovať výkon zmluvného servisu v pôvodných cenových reláciách. V prípade, ak prevádzkovateľ nereaguje na písomné oznámenie o zmene ceny za poskytovanie zmluvného servisu v lehote do 30 dní od doručenia, považuje sa toto za súhlasné stanovisko.

Článok IV.

Záväzky prevádzkovateľa zariadenia

1. Prevádzkovateľ zariadenia sa zaväzuje po celú dobu trvania platnosti tejto zmluvy: používať zariadenie výhradne podľa návodu na obsluhu, dovoliť obsluhu zariadenia len osobám zaškoleným s podmienkami prevádzky zariadenia, používať výhradne dodávateľom dodané spotrebné materiály, diely a súčiastky, využívať na servis a údržbu výhradne služby dodávateľa, uhrádzať odsúhlasené faktúry za úplatné služby v zmysle tejto zmluvy v plnej výške a v dohodnutom termíne splatnosti, umožniť pracovníkom dodávateľa v súvislosti s plnením záväzkov vplývajúciich z tejto zmluvy prístup k zariadeniu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, v prípade tohto porušenia dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkovateľovi zariadenia v dôsledku tohto porušenia. Prevádzkovateľ bez súhlasu dodávateľa udeleného podľa zmluvy o prenájme zariadenia nemôže zariadenie premiestniť.

Článok V.

Záväzky dodávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje plniť všetky záväzky uvedené v článku 2 tejto zmluvy, obzvlášť všetky v nej uvádzané lehoty.
2. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho pracovníci pri výkone prác v súlade s touto zmluvou len v nevyhnutnej miere narušovali chod jednotlivých pracovísk prevádzkovateľa, vychádzali primerane v ústrety oprávneným požiadavkám poverených pracovníkov prevádzkovateľa, správali sa slušne a diskretné.

3. Všetci pracovníci dodávatele a sú zaviazaný mlčanlivosťou voči tretím osobám o skutočnostiach, ktoré nesúvisia s prevádzkou zariadení a ktoré sa dozvedia počas plnenia služobných povinností v priestoroch prevádzkovateľa.
4. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade nedodržania alebo porušenia ustanovení tejto dohody uhradiť prevádzkovateľovi zariadenia všetky priame preukázane škody vzniknuté prevádzkovateľovi z titulu tohto porušenia. Náhradu škody si prevádzkovateľ uplatňuje výhradne písomnou formou s doložením výšky škody tak, aby toto uplatnenie bolo dodávateľovi doručené do 90 dní od vzniku škody alebo odo dňa, kedy sa prevádzkovateľ o škodu dozvedel, podľa toho, čo nastane neskôr,
5. Dodávateľ sa zaväzuje uhradiť prevádzkovateľovi v prípade nedodržania ustanovenia časti 5 tejto zmluvy o lehotách pre servisný zásah a poskytnutie náhradného prístroja za každý ukončený deň prekročenia stanovených lehôt zmluvnú pokutu vo výške 1/5 priemernej mesačnej hodnoty zmluvného servisu na príslušné zariadenie, pričom priemerná hodnota sa určuje z posledných 3 mesiacov, alebo takého počtu mesiacov, po ktoré trvá zmluva, ak trvá kratšie ako 3 mesiace, minimálne z 1 mesiaca. Prevádzkovateľ môže súhlasiť s uplatnením zmluvnej pokuty, na ktorú má nárok, formou zľavy z najbližšej platenej služby poskytnutej dodávateľom.
6. Dodávateľ môže pozastaviť plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy v prípade, ak je prevádzkovateľ v omeškaní s platbou za predchádzajúce úplatné služby vyplývajúce z tejto zmluvy viac ako 20 dní a to najdlhšie do doby, kým prevádzkovateľ svoje záväzky nevyrovná. Za škody vzniknuté prevádzkovateľovi počas tejto doby dodávateľ nezodpovedá.

Článok VI. Ostatné ustanovenia

1. Požiadavky na dodávku tovaru alebo poskytnutie služby nahlasuje prevádzkovateľ e-mailom, telefonicky alebo faxom. Lehoty vyplývajúce z tejto zmluvy začínajú plynúť okamihom doručenia požiadavky na dispečing dodávateľa alebo iné dohodnuté oznamovacie miesto uvedené v prílohe tejto zmluvy.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 48 mesiacov odo dňa jej podpisu
2. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť po podpísaní oboma zmluvnými stranami. Zmeny a doplnky sú možné len písomnou formou po odsúhlasení a potvrdení oboma stranami. Zmluva vrátane príloh je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pre každú stranu jeden exemplár.

Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je príloha č. 1 k Zmluve o servisnej starostlivosti „All in“.

V Bratislave dňa: 02. 11. 2016

V Bratislave dňa: 02. 11. 2016

za prevádzkovateľa

za dodávateľa

KONTURA SLOVAKIA s.r.o.
Kancelária technika
Vieňuskova 2 Bratislava 2
č. účtu: 2623060088/1100, TraBanka a.s.
ICO: 357 26 440, DIČ: 2020241905
IČ DPH: SK2020241905
Tel /Fax: 02/43 42 75 41

PRÍLOHA č. 1
k Zmluve o servisnej starostlivosti „All in“



1. Zoznam zariadení

Model Výrobné číslo	Príslušenstvo Výrobné číslo	Stav počítačľa	Mesačný poplatok za prenájom.	Cena ďalšej kópie A4 nad limit paušálu (bez DPH)
Canon iRC Advance 5030i set v.č.JWF 20067	Tlačová karta UFR II/PCL/net. Send kit/sken kit Image Reader+DADF Podstavec jednoduchý	0,-	36,40- € bez DPH (účtovaný v zmluve o prenájme č.PA-11- 2016	Kópia/tlač A4/80g black 0,0080 € bez DPH Kópia/tlač A4/80g color 0,0400 € bez DPH

*v cene kópie nie je zahrnutý papier

Spolu so zariadením bol odovzdaný nasledovný spotrebný materiál:

Sada štart.tonerov Canon C-EXV 29

Umiestnenie zariadení:

Šturová 59, 900 01 Modra
Poschodie:

Zodpovedná osoba/tel: Mgr.Palčáková Elena

tel.: +421 2/
mobil: +421 905/200 227

2. Dohodnuté odpočtové a fakturačné obdobie

Zmluvné strany sa dohodli v zmysle článku 3 Zmluvy o servisnej starostlivosti „All in“ na odpočtovom a fakturačnom období 1 mesiac s počiatkom od 1-31 . Tolerancia pre odpočtové a fakturačné obdobie je 5 dní.

3. Fakturácia a interval údržieb

Fakturovať sa bude skutočný stav nakopírovaných kópií za obdobie: 1 mesiac. Doba splatnosti faktúry je 14 dní (viď. Článok 3 – Ceny a platobné podmienky).

Interval údržieb:

Canon iRC Advance5235i každých 40.000 kópií

4. Ohlasovacie miesto

V zmysle ustanovenia článku 6 tejto zmluvy je dohodnutým oznamovacím miestom:

Kontura Slovakia, s.r.o.

Vietnamská 3

821 04 Bratislava

tel./fax: 02/4329 4671, 4342 7541 - dispečing

servis@konturaslovakia.sk

Hot line: 0905/327 819

Zasielanie stavu počítačadiel stroja Canon iRC Advance 5030i na e-mail spoločnosti Kontura Slovakia s.r.o.:

repcia@konturaslovakia.sk

Dodávateľ preberá na zariadenie dnešným dňom všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy o servisnej starostlivosti.

V Bratislave dňa: 2.11.2016

V Bratislave dňa: 2.11.2016



za prevádzkovateľa



za dodávateľa

KONTURA SLOVAKIA s.r.o.
Kancelárska technika
Vietnamská 3, 821 04 Bratislava 2
IČO: 2623340086/1100, CitraBanka a.s.
IČO: 357 26 440, DIČ: 2020241905
IČ DPH: SK2020241905
Tel./Fax: 02/43 42 75 41